

# Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce

Online-Seminar: Kaufmännische Unterstützungsprozesse für Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung

## Prüfungsvorbereitung

Kaufmännischen Auszubildenden im 3. Ausbildungsjahr bietet dieses Seminar die Möglichkeit, bisher erworbene Grundlagenkenntnisse im Bereich „Personalbezogene Aufgaben“ und des internen und externen Rechnungswesens zu festigen, zu erweitern und sich auf die Abschlussprüfung im Fach „Kaufmännische Unterstützungsprozesse“ vorzubereiten.

### Inhalte:

#### 1. Geschäftsprozesse im E-Commerce

Themenbereiche u. a.:

- **Online Vertriebskanal**
- **Sortimentsgestaltung**
- **Onlinemarketing**
- **Rechnungswesen**

#### 2. Kundenkommunikation im E-Commerce

Themenbereiche u. a.:

- **Kundenkommunikation**
- **Vertragsabwicklung im Online-Vertrieb**

#### 3. Wirtschafts- und Sozialkunde

Themenbereiche u. a.:

- **Rechtsformen & Organisationsstruktur**
- **Produkt- und Dienstleistungsangebot**
- **Berufsbildung**
- **Arbeitsrecht**
- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

### Methoden:

Übungen, Lehrgespräch, Gruppenarbeit, Bearbeitung von IHK-Prüfungsbögen der Vorjahre

### Kurs-ID:

TP-0333

### Zielgruppe:

Kaufleute im E-Commerce

Verein für Sozialpolitik, Bildung  
und Berufsförderung e. V.  
– Akademie der Wirtschaft –  
Karthäuserstraße 23  
34117 Kassel  
Telefon 0561 1091-53

**Zu unseren Inhouse-Seminaren**