

Business-Etikette für Auszubildende

Ausbildung

- Sicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, KollegInnen und KundInnen gewinnen
- Sensibilität für Erwartungshaltungen und Rollenverständnisse

Inhalte:

- **Warum Verhaltensregeln?**
 - Erfolgsfaktoren in Teams
 - Erwartungen/Rollen/Grenzen und Konflikte
 - Typologie kontraproduktiven Verhaltens nach Robinson und Bennett
- **Wirkfaktoren positiven Verhaltens**
 - Der erste Eindruck – wovon er abhängt und was ihn ruiniert
 - Grüßen, begrüßen, sich selbst und andere vorstellen
 - Kleidung
 - Redegewandtheit/Small Talk
 - Verhalten in Kantine, bei Betriebsfeiern und Geschäftsessen
- **Selbstorganisation und Best Practice**
 - Umgang mit E-Mail, Telefon und Smartphones
 - Videokonferenz-Knigge
 - Angemessenes Verhalten in verschiedenen Abteilungen/Situationen
 - Umgang mit Unsicherheiten

Methoden:

Virtuelles Klassenzimmer, Themeninput, Themenbearbeitung und Austausch

Kurs-ID:

TP-0077

Zielgruppe:

Kaufmännische Auszubildende

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.

– Akademie der Wirtschaft –

Karthäuserstraße 23

34117 Kassel

Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren