Richtig gut Feedback geben!

Führung und Leadership | Personalmanagement

In diesem Seminar erlernen und erleben die TeilnehmerInnen die bedeutendsten Grundlagenmodelle der Kommunikation und wie diese in der Praxis angewendet werden können. Schwerpunkt des Seminars ist die gezielte Vorbereitung und Durchführung von Feedbackgesprächen. Von der inneren Haltung über aktive Gesprächsgestaltung bis zu den Grenzen der Offenheit werden die wichtigsten Aspekte besprochen und trainiert. Darüber hinaus wird auch auf den Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen eingegangen.

Inhalte:

- **Grundlagenmodelle der Kommunikation**
  – Vom Sender zum Empfänger – Informationen stimmig vermitteln
  – Die Sach- und Beziehungsebene in jeder Kommunikation
  – Mit welchem Ohr hören wir in Gesprächen zu?
- **Die Vorbereitung von Feedbackgesprächen**
  – Die innere Haltung und eigene Rolle als Führungskraft
  – Feedback und Blinde Flecke
- **Aktive Gesprächsgestaltung**
  – Wann wird Feedback zum Geschenk?
  – Botschaften glaubwürdig vermitteln
  – Klassisches Vorgesetzten-Mitarbeiter-Feedback
  – Möglichkeiten und Grenzen der Offenheit
  – Unterschiedliche Persönlichkeitstypen berücksichtigen

Methoden:

Theorie, Praxisübung, Gruppenübung, Rollenspiele

Kurs-ID:

TP-0348

Zielgruppe:

Führungskräfte, Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Schichtsprecher

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren