Business-Etikette für Auszubildende

Ausbildung

– Sicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, KollegInnen und KundInnen gewinnen
– Sensibilität für Erwartungshaltungen und Rollenverständnisse

Inhalte:

- **Warum Verhaltensregeln?**
  – Erfolgsfaktoren in Teams
  – Erwartungen/Rollen/Grenzen und Konflikte
  – Typologie kontraproduktiven Verhaltens nach Robinson und Bennett
- **Wirkfaktoren positiven Verhaltens**
  – Der erste Eindruck – wovon er abhängt und was ihn ruiniert
  – Grüßen, begrüßen, sich selbst und andere vorstellen
  – Kleidung
  – Redegewandtheit/Small Talk
  – Verhalten in Kantine, bei Betriebsfeiern und Geschäftsessen
- **Selbstorganisation und Best Practice**
  – Umgang mit E-Mail, Telefon und Smartphones
  – Videokonferenz-Knigge
  – Angemessenes Verhalten in verschiedenen Abteilungen/Situationen
  – Umgang mit Unsicherheiten

Methoden:

Virtuelles Klassenzimmer, Themeninput, Themenbearbeitung und Austausch

Kurs-ID:

TP-0077

Zielgruppe:

Kaufmännische Auszubildende

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren