

Kompetenzpass Nordhessen – „Führen in besonderen Situationen“ (Modul III)

Führung und Leadership

Die TeilnehmerInnen entwickeln durch Bearbeitung von eigenen Fällen aus der Praxis Wege für einen angemessenen Umgang in besonderen Fällen und schwierigen Führungssituationen (Alkohol am Arbeitsplatz, erhöhte Fehlzeiten, großes Fehlverhalten u. a.). Sie verstehen die Rolle der Führung in Veränderungsprozessen und lernen Konflikte und Widerstände lösungsorientiert zu steuern. Der Lernprozess wird durch Feedbackinstrumente unterstützt und durch konkrete Transferschritte abgesichert.

Inhalte:

- Erkennen unterschiedlicher Konfliktsituationen
- Strukturiertes Vorgehen bei der Konfliktbewältigung
- Reflexion des eigenen Führungsverhaltens in Konfliktsituationen
- Führung in Veränderungsprozessen
- Mitarbeiter:innen beurteilen – Stärken und Entwicklungsfelder erkennen
- Ursachen von Fehlzeiten: Welche Einflussfaktoren haben Führungskräfte?
- Gespräch nach Abwesenheit von Mitarbeiter:innen
- Umgang mit schwierigen Mitarbeiter:innen
- Transfersicherung

Methoden:

Rollenspiel, Gruppenarbeit, Fallstudienarbeit, Vortrag, Videoeinsatz

Kurs-ID:

TP-0220

Zielgruppe:

VorarbeiterInnen, SchichtführerInnen, GruppensprecherInnen und FacharbeiterInnen, TeamleiterInnen, die am ersten und zweiten Modul teilgenommen haben.

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren