HR Kompass – Kommunikation & Steuerung im Personalbereich - Modul 1

Smarte Kommunikation im HR-Kontext

Führungsnachwuchs | Personalmanagement | Persönliche Kompetenzen und Kommunikation

Inhalte:

Der digitale Wandel verändert die Personalarbeit grundlegend. **Künstliche Intelligenz, smarte Tools** und neue Erwartungen an Kommunikation und Steuerung fordern HR-Teams heraus – bieten aber auch enorme Chancen.

Der 2-tägige Workshop: **„HR Kompass"** bietet eine praxisnahe, zukunftsorientierte Qualifizierung:

Modul 1 vermittelt sichere Gesprächsführung in sensiblen HR-Situationen
Modul 2 zeigt auf, wie Fehlzeiten digital gesteuert, rechtssicher dokumentiert und nachhaltig reduziert werden können - inklusiver smarter Tools & KI-Potenziale

Gesprächsführung in kritischen Situationen
- Kündigungen, Abmahnungen, Leistungsdefizite
- Haltung, Eskalationsvermeidung, Rollenklarheit
- Fehlzeiten und Krankenmanagement

Rechtssicherheit & Dokumentation
- Ermahnung, Zeugenaussagen, Datenschutz bei heiklen Gesprächen

Strukturierte Gesprächsführung mit System
- Gesprächsleitfäden, Moderationstechniken & Checklisten
- Nachhaltige Tools zur Gesprächsvorbereitung & Dokumentation

KI-gestützte Gesprächsanalyse (Ausblick & Tools)
-Wie KI in Konfliktprävention und HR-Kommunikation unterstützen kann

Fallarbeit & Rollenspiele aus dem HR-Alltag

Ihr Mehrwert:

- Sicherheit und Struktur für herausfordernde Gespräche
- Tools und Vorlagen zur direkten Anwendung
- Klarheit über juristische Stolpersteine

Methoden:

Kurs-ID:

2531

Referent:in:

Heike Höf-Bausenwein
Beraterin | Coach | Rednerin | Trainerin | Expertin für HR, Führung, Change und agile Entwicklung

Gebühr:

550,00 €

Termin:

Start: 09.06.2027, 09:00
Ende: 09.06.2027, 16:30

Hinweise:

2-tägiger Workshop
Modular aufgebaut – beide Tage einzeln buchbar.

Weiterer Termin:
10.06.2027 = Modul 2: Intelligentes Fehlzeitmanagement & HR Excellence

Ihr Mehrwert bei Buchung beider Module

- Ganzheitliche Befähigung in Kommunikation & Steuerung
- Einheitliches Toolset für Gesprächsführung, Analyse und digitale HR-Prozesse
- Transferleitfäden & Workbooks inklusive

Zielgruppe:

- HR-Verantwortliche, Personalleitung, Personalreferent:innen
- HR-Business Partner, BGM-Verantwortliche, Betriebsräte
- Führungskräfte mit Personalverantwortung

Ort:

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Anmeldung:

Hier geht es zur Anmeldung