Führungsinstrument Mitarbeitergespräch: Klar kommunizieren, Ziel erreichen

Führung und Leadership

Sie haben das Instrument „Mitarbeitergespräch“ eingeführt und es läuft noch nicht ganz rund? Planen Sie die Einführung? Sind Sie betroffene Führungskraft? Unabhängig von Ihrer Ausgangslage sollten Sie auf die drei Fragen „Wozu“, „was“ und „wie“ Antworten geben können, wenn es um die wirksame Anwendung des (im Kern hilfreichen) Führungsinstruments „ Mitarbeitergespräch“ geht.

Die typischen Äußerungen von „Wir sprechen doch täglich miteinander“ über „Mach mal hier Dein Kreuzchen“ bis hin zu „Was soll der Quatsch denn?“ resultieren oft aus der fehlenden Orientierung bzw. dem mangelnden Wissen über die drei zentralen „W-Fragen“.

In diesem Seminar setzen Sie sich sowohl mit dem Sinn und Nutzen (dem „Wozu“) als auch mit relevanten Inhalten (dem „Was“) des Gesprächs auseinander. Wenn somit der Rahmen gesetzt ist, geht es darum „Wie“ das Gespräch geführt wird. Hier hilft ein Blick auf gängige Kommunikationswerkzeuge, um das Gespräch zielsicher steuern zu können.

Inhalte:

- **Die Basis bereiten – Vom Wesen des Mitarbeitergesprächs**
  – Entwicklungsgespräch, Standortbestimmung, Leistungseinschätzung
  – Um was geht es eigentlich?
- **Inhalte des Gesprächs**
  – Stellenbeschreibung, Kompetenzen, Potenziale
  – Ziele, Maßnahmen und Zeitrahmen
- **Gesprächssteuerung**
  – Die eigene Haltung
  – Frage- und Hinhörtechniken
  – Kommunikationsmodelle
- **Wenn es eng wird im Gespräch: Hilfen für schwierige Situationen**

Methoden:

Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeit, Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele, Übungen

Kurs-ID:

TP-0088

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Personalentwickler:innen

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren