Persönliches Auftreten mit Konfliktkompetenz

Persönliche Kompetenzen und Kommunikation

Die Wahrnehmung von Konflikten ist subjektiv sehr unterschiedlich, genau wie der Umgang damit. Was wir selbst als lustig erleben, erlebt Ihr Gegenüber vielleicht als Kränkung und reagiert dann entsprechend.

Im Seminar lernen Sie den individuellen und konstruktiven Umgang mit Konflikten. Sie lernen das Wesen von Konflikten kennen und kommen Ihrem eigenen Konfliktverhalten auf die Spur und erproben Handlungsalternativen.

Inhalte:

- **„Menschen sind verschieden“**
  – das persönliche Konfliktverhalten mit dem Riemann/Thomann-Modell erkennen
- **„Das Wesen von Konflikten“**
  – Konfliktarten, -strukturen, -interventionen
- **„Vorsicht Fettnäpfchen“**
  – das Kern-Schalen-Modell
- **„Quadratisch kommunizieren“**
  – Konfliktsituationen deeskalieren

Methoden:

Theoretische Inputs, Übungen, Fallbeispiele

Kurs-ID:

TP-0295

Zielgruppe:

Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen, Personalentwickler:innen sowie Mitarbeiter:innen, die häufiger in schwierigen Situationen sind.

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren