AzubiGo: Moderne Umgangsformen im Beruf und Alltag für Auszubildende

Ausbildung

– Sicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, Kolleg:innen und Kund:innen gewinnen
– Sensibilisierung für die Unternehmensphilosophie, Erwartungshaltungen und Ordnungssysteme
– Schärfung des persönlichen Profils im Umgang mit anderen Menschen

Inhalte:

- **Kommunikationsgrundlagen in der Ausbildung**
  – Kommunikation – Kompetent Informationen senden und empfangen
  – Feedback konstruktiv geben und annehmen
  – An welchen Kriterien wird Kritikfähigkeit gemessen?
  – Nonverbales Verhalten – Wie wirke ich?
- **Grüßen, begrüßen und vorstellen**
  – Das Grüßverhalten als Visitenkarte und Teil der Unternehmenskultur
  – Reihenfolge im Begrüßen und Vorstellen
  – Distanzzonen im beruflichen Umfeld
  – Korrekte Anreden
- **Essen und Trinken**
  – Verhalten im Betrieb, Restaurant und Kantine
  – Umgang mit Serviette und Besteck
- **Small Talk**
  – Small Talk-Situationen
  – Geeignete und ungeeignete Themen
  – Small Talk gestalten
- **Umgang mit E-Mail, Smartphone und Telefon**
  – Einsatz von E-Mail
  – Richtig melden und weiterleiten am Telefon
  – Smartphone im beruflichen Kontext – Was geht, was nicht?
- **Remote Work – Professionell arbeiten im Homeoffice**
  – Technik und Selbstorganisation
  – Einsatz von Kamera
  – Verhalten bei Meetings
- **Knigge – best practice**
  – Angemessenes Verhalten in verschiedenen Abteilungen und Arbeitssituationen
  – Umgang mit neuen Situationen, Unsicherheiten & Co

Methoden:

Kleingruppenarbeiten mit Präsentationen/Rollenspielen zu den einzelnen Themen, Diskussion

Kurs-ID:

TP-0052

Zielgruppe:

Auszubildende

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren