

„Alles ist blöd“ – Das Gute im Schlechten nutzen lernen

Führung und Leadership

„Früher war alles besser!“, „ist doch alles Mist hier“, „das wird nie was“: Wer von uns kennt sie nicht, unsere ewigen Schwarzmalen/-seher, Nörgler, Pessimisten? Und ertappen wir uns nicht manchmal selbst dabei, so richtig „Dampf abzulassen“?

In diesem zweitägigen Training geht es einerseits darum, die Wurzeln des Meckerns zu verstehen: Was treibt Menschen an, ständig zu nörgeln? Und sind die „Stillen“ eigentlich mit allem zufrieden? Oder sagen diese es einfach nur nicht ständig und so laut? Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie im Gespräch „hinter die Kulissen“ gucken können und die Bedürfnisse und Beweggründe des Nörgelns zu verstehen. Weiterhin geht es aber auch um Lösungen, die Sie gemeinsam mit Ihrem Gegenüber finden müssen, um diesen Negativspiralen ein Ende zu setzen. Und was machen Sie, wenn Sie ein der der „Wurzel“ sind, sprich Kritik an Ihnen geübt wird?

Inhalte:

- **Das Modell der Welt: Wie jeder von uns seine eigene „Wahrheit“ erschafft**
- **Fünf Wurzeln des Nörgelns: Was uns bewegt**
- **Was im Gespräch hilft**
 - Die richtigen Fragen stellen
 - Richtig hinhören können
- **Rückmeldung geben: der Feedback-Burger**
- **Rückmeldungen bekommen: die Kunst, Kritik anzunehmen**
- **Zu realistischen Vereinbarungen kommen**

Methoden:

Theoretischer Input und Lerndialog, Einzel- und Gruppenarbeit, praktische Übungen und Praxisbeispiele, Erfahrungsaustausch und Diskussion

Kurs-ID:

TP-0008

Zielgruppe:

Führungskräfte

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren