

AzubiGo: Moderne Umgangsformen im Beruf und Alltag für Auszubildende

Ausbildung

- Sicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, Kolleg:innen und Kund:innen gewinnen
- Sensibilisierung für die Unternehmensphilosophie, Erwartungshaltungen und Ordnungssysteme
- Schärfung des persönlichen Profils im Umgang mit anderen Menschen

Inhalte:

- **Kommunikationsgrundlagen in der Ausbildung**
 - Kommunikation – Kompetent Informationen senden und empfangen
 - Feedback konstruktiv geben und annehmen
 - An welchen Kriterien wird Kritikfähigkeit gemessen?
 - Nonverbales Verhalten – Wie wirke ich?
- **Grüßen, begrüßen und vorstellen**
 - Das Grüßverhalten als Visitenkarte und Teil der Unternehmenskultur
 - Reihenfolge im Begrüßen und Vorstellen
 - Distanzzonen im beruflichen Umfeld
 - Korrekte Anreden
- **Essen und Trinken**
 - Verhalten im Betrieb, Restaurant und Kantine
 - Umgang mit Serviette und Besteck
- **Small Talk**
 - Small Talk-Situationen
 - Geeignete und ungeeignete Themen
 - Small Talk gestalten
- **Umgang mit E-Mail, Smartphone und Telefon**
 - Einsatz von E-Mail
 - Richtig melden und weiterleiten am Telefon
 - Smartphone im beruflichen Kontext – Was geht, was nicht?
- **Remote Work – Professionell arbeiten im Homeoffice**
 - Technik und Selbstorganisation
 - Einsatz von Kamera
 - Verhalten bei Meetings
- **Knigge – best practice**
 - Angemessenes Verhalten in verschiedenen Abteilungen und Arbeitssituationen
 - Umgang mit neuen Situationen, Unsicherheiten & Co

Methoden:

Kleingruppenarbeiten mit Präsentationen/Rollenspielen zu den einzelnen Themen, Diskussion

Kurs-ID:

TP-0052

Zielgruppe:

Auszubildende

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.

– Akademie der Wirtschaft –

Karthäuserstraße 23

34117 Kassel

Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren