

Kommunikation is Key

Führung und Leadership

Kommunikation bewusst erleben und gestalten.

Kommunikation begegnet uns jeden Tag – und trotzdem entstehen immer wieder Missverständnisse. Nicht, weil Menschen nicht miteinander reden, sondern weil Worte unterschiedlich verstanden, Körpersprache verschieden wahrgenommen und Botschaften individuell interpretiert werden.

In diesem praxisorientierten Workshop setzen sich die Teilnehmenden aktiv mit den Grundlagen gelingender Kommunikation auseinander. Durch erlebnisorientierte Methoden, Reflexion und kurze theoretische Impulse erfahren sie, wie Kommunikation über Körper, Sprache und Beziehung wirkt und welche Faktoren zu Missverständnissen führen können.

Ziel des Workshops ist es, die eigene Kommunikationskompetenz zu stärken und konkrete Werkzeuge für einen respektvollen und konstruktiven Austausch im beruflichen Alltag mitzunehmen.

Nach dem Workshop können die Teilnehmenden...

- die Wirkung ihrer verbalen und nonverbalen Kommunikation bewusster einschätzen.
- Missverständnisse besser erkennen und deren Ursachen besser einordnen.
- Kommunikationsmodelle (Sender-Empfänger-Modell und Vier-Ohren-Modell) auf den Berufsalltag übertragen.
- Gespräche klarer und adressatengerechter gestalten.
- wertschätzendes Feedback geben und gezielt Feedback einholen.
- konkrete Strategien für eine konstruktive Zusammenarbeit im Team anwenden

Inhalte:

- Kommunikation beginnt vor dem ersten Wort – Körpersprache, Präsenz und Wirkung
- Warum Missverständnisse entstehen – Sprache, Wahrnehmung und innere Bilder
- Sender-Empfänger-Modell und Vier-Ohren-Modell im Arbeitsalltag
- Die Beziehungsebene in Gesprächen bewusst gestalten
- Wertschätzendes Feedback geben und Feedback aktiv einfordern
- Transfer in typische Gesprächs- und Teamsituationen der Teilnehmenden

Methoden:

- erlebnisorientierte Methoden
- systemische Übungen
- Einzel-, Partner- und Gruppenübungen
- Reflexionsrunden
- Kurzinputs zu Kommunikationsmodellen
- Transfer auf konkrete Situationen aus dem Berufsalltag

Kurs-ID:

2487

Referent:in:

Patrizia Schuster

Systemische Coachin (SG), Moderatorin, Projektmanagerin und Theaterpädagogin (BuT)

Gebühr:

550,00 €

Termin:

Start: 11.05.2027, 09:00

Ende: 11.05.2027, 16:30

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte

Ort:

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.

– Akademie der Wirtschaft –

Karthäuserstraße 23

34117 Kassel

Telefon 0561 1091-53

Anmeldung:

[Hier geht es zur Anmeldung](#)