Konfliktmanagement kompakt: Klarheit, Haltung und Lösungskompetenz

Persönliche Kompetenzen und Kommunikation

Oft sind es Kleinigkeiten, die ein Fass zum Überlaufen bringen und immer ist das Verhalten von Menschen damit verbunden. Statt Konflikte zu klären – wie es wäre, wenn eine Kooperation gelingt?

Und wenn es doch einmal eng wird, wie sieht konstruktives Konfliktverhalten aus? Lernen Sie in diesem Seminar Ihren persönlichen Konfliktstil kennen und entwickeln Sie Ihr konstruktives und situationsgerechtes Konfliktverhalten. Gehen Sie Konflikten nicht aus dem Weg, sondern ergreifen Sie mit den optimalen Werkzeugen den Mut zur Steuerung kooperativen Verhaltens.

Inhalte:

- **Ursachen von Konflikten**
- **Der persönliche Konfliktstil**
- **Konfliktklärungsstile und ihre Wirkung**
- **Gemeinsam gewinnen – das Harvard Modell**
- **Leitfaden zur Konfliktklärung**
- **Lösungsorientierte Interventionen**
- **Zielführender Umgang mit herausfordernden Menschen**

Methoden:

Theoretische Inputs, Übungen und Fallbeispiele, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion und Erfahrungsaustausch

Kurs-ID:

TP-0223

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen aller Bereiche

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren