

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce

Online-Seminar: Kaufmännische Unterstützungsprozesse für Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung

Prüfungsvorbereitung

Kaufmännischen Auszubildenden im 3. Ausbildungsjahr bietet dieses Seminar die Möglichkeit, bisher erworbene Grundlagenkenntnisse im Bereich „Personalbezogene Aufgaben“ und des internen und externen Rechnungswesens zu festigen, zu erweitern und sich auf die Abschlussprüfung im Fach „Kaufmännische Unterstützungsprozesse“ vorzubereiten.

Inhalte:

1. Geschäftsprozesse im E-Commerce

Themenbereiche u. a.:

- Online Vertriebskanal
- Sortimentsgestaltung
- Onlinemarketing
- Rechnungswesen

2. Kundenkommunikation im E-Commerce

Themenbereiche u. a.:

- Kundenkommunikation
- Vertragsabwicklung im Online-Vertrieb

3. Wirtschafts- und Sozialkunde

Themenbereiche u. a.:

- Rechtsformen & Organisationsstruktur
- Produkt- und Dienstleistungsangebot
- Berufsbildung
- Arbeitsrecht
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Methoden:

Übungen, Lehrgespräch, Gruppenarbeit, Bearbeitung von IHK-Prüfungsbögen der Vorjahre

Kurs-ID:

TP-0333

Zielgruppe:

Kaufleute im E-Commerce

Verein für Sozialpolitik, Bildung
und Berufsförderung e. V.
– Akademie der Wirtschaft –
Karthäuserstraße 23
34117 Kassel
Telefon 0561 1091-53

Zu unseren Inhouse-Seminaren