

# Moderieren wie ein Profi

Führung und Leadership  
Vertrieb und Verkauf

Personalmanagement

Persönliche Kompetenzen und Kommunikation

Die Einbindung der Mitarbeiter:innen ist ein Erfolgsfaktor für die Umsetzung und den Erfolg von Führungsentscheidungen und Veränderungsprozessen. Doch die Tücke lauert in der Praxis. Schnell verschwimmen Führungs- und Moderationsaufgabe.

Die Teilnehmer:innen kennen und verstehen die Moderationsrolle sowie unterschiedliche Moderationstools und -instrumente. Die besondere Bedeutung von guten Fragen wird deutlich. Es gibt die Möglichkeit, in praktischen Übungen eigene Erfahrungen zu sammeln. Der Umgang mit kniffligen Situationen und herausfordernden Persönlichkeiten wird erörtert und eingeübt.

## Inhalte:

- Illner, Maischberger & Co.: Kann man ggf. von ihnen lernen?
- Führung und Moderation in einer Person: Die sogenannte „Hüteproblematik“
- Erfolgsfaktor Fragen: Was zeichnet gute Fragen in der Moderation aus?
- Instrumente: Welche gibt es?
- Praktische Übungen zu Moderation: Wie sieht die Praxis aus?
- Umgang mit herausfordernden Persönlichkeiten
- Wie unterscheidet man eigene Absicht, Verhalten und Wirkung?
- Transfer

## Methoden:

Präsentation, Kleingruppen, Praxisübungen, Diskussion

## Kurs-ID:

TP-0274

## Zielgruppe:

Geschäftsführer:innen, Führungskräfte, Projektmanager:innen, Personaler:innen

Verein für Sozialpolitik, Bildung  
und Berufsförderung e. V.  
– Akademie der Wirtschaft –  
Karthäuserstraße 23  
34117 Kassel  
Telefon 0561 1091-53

**Zu unseren Inhouse-Seminaren**